

## Fanplayr メディアサービス利用規約

本 Fanplayr メディアサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、Fanplayr Inc（所在地：725 Alma Street Palo Alto, CA, 94301, USA）（以下「Fanplayr」といいます）が、お客様に対して Fanplayr サービスを提供する条件を定めるものです。

### 1. 定義

- a. 「（両）当事者」とは、Fanplayr とお客様を意味します。
- b. 「ユーザー」とは、お客様のウェブサイト（1. q において定義します）の機能や広告を受信し、閲覧し、またはお客様のウェブサイトを通じてお客様とやり取りをする個人または法人を意味します。
- c. 「Fanplayr サービス」とは、Fanplayr がウェブ上で提供する、e-コマースおよび旅行サイト向けのインタラクティブオンサイトターゲティングサービスを意味し、ユーザーのウェブブラウジングやオンラインショッピング行動、人口統計学的特性、および <http://www.fanplayr.com> に説明されるその他の情報に基づいて、ユーザーへのカスタマイズされたコンテンツの提供やターゲティング接客サービス（必要なターゲットにのみオフアするサービス）が可能となります。
- d. 「Fanplayr ポータル」とは、インターネット回線を利用してお客様がオンラインで Fanplayr サービスを管理することが可能な、Fanplayr サービスの機能をいいます。お客様は、Fanplayr から付与されたアカウントおよびパスワードを利用して、<http://portal.fanplayr.com/> にアクセスすることにより、Fanplayr が提供する当該機能を使用することができます。
- e. 「加入者契約」とは、お客様と Fanplayr との間に締結される、Fanplayr サービスの利用に関する個別の契約を意味します。
- f. 「Fanplayr タグ」とは、<http://www.fanplayr.com/docs/> に説明される Javascript スニペットを意味し、お客様のウェブサイト上で実行されると、Fanplayr サービスを通じて Fanplayr が お客様のユーザーを追跡したり、ターゲットにしたりすることが可能になります。
- g. 「オファー」とは、お客様のウェブサイトで使用されるプロモーションコード形式のオファーを意味します。
- h. 「FP オファー」とは、Fanplayr サービスに使用するためにお客様のウェブサイトを設定されるオファーを意味します。
- i. 「FP プロモコード」とは、FP オファーで使用される、Fanplayr ポータル上で割り当てられる販促コードを意味します。

- j. 「オファーウォレット」とは、ユーザーが FP オファーや FP プロモコードを保存、検索、および使用することを可能にするソフトウェアを意味します。
- k. 「月額サービス料金」とは、加入者契約書に定められる、月間キャンペーン、アプリケーションホスティング、レポート、アカウント管理、および解析に対する月額料金を意味します。
- l. 「設定料金」とは、加入者契約書に定められる、Fanplayr サービスの初期設定料金を意味します。
- m. 「ショッピングカート」とは、ユーザーが商品項目を購入できるようにするお客様のウェブサイト上のオンラインショッピングカートソフトウェアを意味します。
- n. 「トランザクション料金」とは、お客様の加入者契約に定められる料金であり、お客様のウェブサイトにおけるユーザの商品・サービス等の購入手続き時に FP プロモコードが提示された場合の各注文額に対し設定される料金です。
- o. 「ユーザーデータ」とは、7.a に基づいて、Fanplayr が収集するお客様のウェブサイトに関するデータおよびユーザーに関するデータを意味します。
- p. 「お客様のメディア」とは、お客様のウェブサイトで使用されるまたはお客様が Fanplayr サービスに追加する、お客様の著作権または商標権その他の権利により保護可能な画像またはテキストを意味します。
- q. 「お客様のウェブサイト」とは、お客様が保有する、もしくはお客様の管理下にある、Fanplayr サービスを使用するウェブサイト、e-コマースサイト、モバイルサイト、またはモバイルアプリケーションを指します。
- r. 「マンスリー・レポート」とは、お客様のウェブサイトのユーザーデータを集計、統合、解析、分析等して作成される、当該ウェブサイトの一か月間のユーザー数、売上、コンバージョン、平均購買額等を記載したレポートを意味します。

## 2. Fanplayr 利用契約の成立

- a. お客様が、Fanplayr の指定する事項を明らかにしたうえで、Fanplayr に Fanplayr サービスの利用を申込み、Fanplayr がこれを承諾したときに、お客様と Fanplayr の間で加入者契約が成立するものとします。なお、お客様は、本規約の内容を承諾のうえ、かかる申込みを行うものとし、当該申込みを行った時点で、Fanplayr は、お客様が本規約のすべてを承諾したものとみなします。以下、本規約および加入者契約を併せて、Fanplayr 利用契約といたします。
- b. 加入者契約において、本規約の一部の適用を排除し、または本規約と異なる事項を定めるときは、加入者契約の定めが優先して適用されるものとします。

### 3. Fanplayr サービス

#### a. Fanplayr サービスの提供

Fanplayr は、お客様に対し、Fanplayr サービスを、非独占的に利用することを許諾します。

#### b. Fanplayr サービスの初期設定

Fanplayr は、Fanplayr 利用契約締結後、お客様に対して速やかに Fanplayr タグを発行するものとします。お客様は、Fanplayr の指示に従い、Fanplayr タグをお客様のウェブサイト に設置するものとします。またお客様は FP オファーを設定します。Fanplayr は、お客様の要望に応じて Fanplayr タグの設置および FP オファーの設定のためのサポートを実施するものとします。

#### c. Fanplayr サービスの開始と提供

##### (1) Fanplayr サービスの開始

3.b に定めるお客様のウェブサイトにおける FP タグの設定の完了により、Fanplayr サービスの提供が開始されるものとします。Fanplayr は、加入者契約に定める契約期間中、Fanplayr サービスの提供を継続します。

##### (2) FP オファーの設定方法

お客様は、以下に定める方法により、FP オファーを設定することができます。

(a) お客様は、いつでも、Fanplayr に対して FP オファーの設定変更を要求することができます。この場合における FP オファーの設定変更は有償とし、変更内容および対価については両当事者で協議のうえ決定するものとします。

(b) お客様は、Fanplayr ポータルを通じて、FP オファーの設定を自由に変更することができます。この場合において、Fanplayr は、Fanplayr ポータルを通じたお客様の説明および指示に従って FP オファーを実施し、Fanplayr サービスを提供するものとします。

##### (3) マンスリー・レポートの提出

Fanplayr は、加入者契約に別途定めるところに従い、発効日の含まれる月の翌月から、毎月お客様にマンスリー・レポートを提出するものとします。

##### (4) FP オファー最適化のための FP オファーの非表示

お客様は、Fanplayr が、A/B テストを通じて、Fanplayr サービスのパフォーマンスを監視して最適化するため、お客様の FP オファーまたは FP オファーに表示されるお客様のメディアの一部をお客様のユーザーに表示しない権利を有することに同意します。

### 4. Fanplayr ポータル

#### a. Fanplayr ポータルの使用、アカウントおよびパスワードの管理

お客様は Fanplayr から付与されたアカウントおよびパスワードを使用して、Fanplayr ポータルにアクセスし、Fanplayr サービスを管理することができます。Fanplayr ポータルの使用にあたり、お客様は以下に定める事項を承諾し、これを遵守します。

- (1) Fanplayr ポータルのアカウントおよびパスワードの機密を保持し、第三者にアカウントおよびパスワードを開示、提供、使用させてはならないものとします。
- (2) Fanplayr ポータルにおいて、お客様のアカウントにて行われるすべての Fanplayr サービスの操作は、すべてお客様が自ら行ったものとみなされます。お客様におけるアカウントまたはパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により、お客様、ユーザーまたは第三者が損害を被った場合であっても、Fanplayr およびその代理人は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれにより Fanplayr およびその代理人が被った損害を賠償する責任を負うものとします。

#### b. セキュリティ事故発生時の通知

お客様自身によるアカウント認証情報の不正な開示や使用が発生した場合などで、お客様が Fanplayr ポータルのお客様のアカウントのセキュリティが失われたと信ずる根拠がある場合、お客様は直ちに Fanplayr (support@fanplayr.com) に電子メールを送信して通知するものとします。お客様は、Fanplayr サービスにおけるお客様アカウントの不正使用から自らに発生した損害に対して責任を負うものとし、また当該不正使用により Fanplayr に損害を生じさせた場合、当該損害を賠償するものとします。

### 5. Fanplayr サービスの提供のためのお客様によるライセンス供与

#### a. お客様のウェブサイトおよびショッピングカートへのアクセス

お客様は、Fanplayr サービスを提供できるようにお客様のウェブサイトおよびお客様のショッピングカートへのアクセスを Fanplayr に許可することに同意します。

#### b. お客様のメディアの利用許諾

お客様は、Fanplayr が Fanplayr サービスを提供できるようにお客様のメディアを複製、配布、および使用する非独占的権利を Fanplayr および Fanplayr に付与することを許諾します。さらにお客様は、Fanplayr 利用契約の契約期間中に、Fanplayr またはその代理人・代理店のウェブサイトや営業資料などにおいて Fanplayr サービスを利用する顧客としてお客様を掲載することを目的に、お客様の社名と商標、サービスマークやロゴを使用するための非独占的な権利を無償で Fanplayr に付与することに同意します。

### 6. サポート

Fanplayr は、加入者契約で別途詳細を定める Fanplayr サービスに関するサポートサービスを、Fanplayr を通じてお客様に提供するものとします。

### 7. ユーザーデータの収集・取扱い

#### a. お客様によるデータ収集・取扱いの許諾

お客様は、Fanplayr による以下の行為を許可します。

- (1) お客様のウェブサイトに関するデータおよびお客様のウェブサイトと電子的なやり取りを行うユーザーに関するデータを収集し、これを集計、統合、分析および解析する行為。
- (2) お客様のウェブサイト内において、Fanplayr タグ、追跡ピクセル、クッキー、またはその他の追跡要素を実装する行為。
- (3) Facebook、その他のソーシャルメディアサイト、またはその他お客様のウェブサイト

関連するデータサービスからデータを収集する行為。

- (4) メールアドレス、IP アドレス、クッキーデータ、ウェブ要求、ブラウザの種類、ブラウザの言語、参照元/閲覧終了ページおよび URL、プラットフォームのタイプ、クリック数、ドメイン名、ランディングページ、閲覧されたページとそのページの閲覧順序、使用された機能と掲載物、ユーザーのショッピングカートに追加もしくはそこから削除された項目、ユーザーのオファーウォレットに追加もしくはそこから使用されたオファー、注文に関するデータ、お客様の FP オファーおよびお客様のウェブサイトとのやり取りに費やされた時間、Facebook、X（旧 Twitter）、またはその他のサイトにおけるオファーの共有に関連するデータ、Facebook、X（旧 Twitter）、またはその他のサイトを通じて収集された統計学的データ、要求の日時、およびその他の類似または関連データを含む、ユーザーデータを収集する行為。
- (5) お客様に対して、Fanplayr サービスを提供するために当該データを使用する行為。

#### b. データの取扱い条件

ユーザーデータは、Fanplayr サービスの利用に伴い、お客様のウェブサイトから Fanplayr が保有する米国のサーバーに送信されるものとし、当該ユーザーデータの取扱いに関する条件は以下のとおりとします。本号によるユーザーデータには、ユーザーデータを複製または改変したものを含むものとします。

- (1) Fanplayr は、ユーザーデータを、お客様に対して Fanplayr サービスを提供するためのみ利用するものとし、ユーザーデータを他の目的に利用しません。
- (2) Fanplayr は、お客様への Fanplayr サービスの提供のために必要な範囲を超えて、ユーザーデータをお客様の事前の書面（電子メールを含む）による承諾なく、複製、改変しません。
- (3) Fanplayr は、お客様との Fanplayr 利用契約が終了したとき、または、お客様に対する Fanplayr サービスの提供のために不要となったときは、遅滞なくユーザーデータを廃棄するものとします。

#### c. プライバシーポリシー

お客様は、個人情報保護法等、Fanplayr サービスの利用に関連する法令に一致するプライバシーポリシーをウェブサイトに掲載し、これを厳守します。Fanplayr は、お客様がプライバシーポリシーの掲載の継続を怠った場合、またはプライバシーポリシーを遵守しなかった場合、Fanplayr 利用契約を即時解除できます。

#### d. データの保存

お客様は、法令により義務付けられない限り、Fanplayr およびその代理人・代理店には Fanplayr 利用契約の終了後にユーザーデータを保存する義務がないことに承諾します。

#### e. Fanplayr の免責

お客様が、Fanplayr サービスの提供を受けることにより、お客様とユーザーまたはその他の第三者との間で生じた紛争等について、Fanplayr は責任を負わないものとします。

### 8. 知的財産権

#### a. 知的財産権の非譲渡

9.d に定める場合を除き、Fanplayr 利用契約のいかなる条項も、お客様および Fanplayr がそれぞれ保有する既存の知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利をいいます。以下同じとします）を譲渡するものとはみなされないものとします。

#### b. Fanplayr サービスに関する権利帰属

お客様および Fanplayr は、Fanplayr サービスとそれに関連する技術、ソフトウェア、および文書（Fanplayr が、Fanplayr サービス実施の過程で、これらを改良、修正または拡張したものを含み、以下「Fanplayr 知的財産」といいます）に関する知的財産権を含む、すべての権利、権原等が Fanplayr に帰属することを確認します。ただし、8.c に定めるお客様に権利が帰属する知的財産権の対象となるもの、およびユーザーデータは、Fanplayr 知的財産に含まれないものとします。

#### c. お客様のメディア等に関する権利帰属

お客様は、お客様のメディア、お客様のウェブサイト、お客様が保有する技術・情報、ソフトウェア、およびハードウェア（お客様の機密情報と併せて、以下「お客様の知的財産」といいます）に関する知的財産権を含むすべての権利、権原等を保有し、および今後も保有します。

#### d. お客様によるフィードバックの権利帰属

お客様が Fanplayr サービスの機能性やパフォーマンスに関するフィードバックを Fanplayr に提供した場合（提供された時点でお客様の知的財産であることが書面にて指定されたフィードバックを除く）、お客様は、そのフィードバックを Fanplayr サービスに使用する、組み込む、およびサービスを改善するための無制限かつ無期限の、取り消し不可能な、世界中で、非独占的な、ロイヤリティーのない、完全に支払い済みで譲渡可能かつサブライセンス可能なライセンスを Fanplayr、その承継人または譲受人に付与および譲渡します。

### 9. 料金および支払い

#### a. 料金

お客様は、設定料金、トランザクション料金、月額サービス料金（以下、総称して「料金」といいます）を含む、Fanplayr とお客様との加入者契約に指定される料金を Fanplayr に支払います。なお、両当事者は協議のうえ、Fanplayr サービスのカスタマイズ、その他のサービス（運用サポートを含む）の提供について合意することができますが、その場合の、対価の金額、支払時期等については、両当事者が別途協議して定めるものとします。

#### b. 支払い

##### (1) 支払いの時期

##### (a) 設定料金

Fanplayr は、Tag 導入サポートを行った場合、その完了後、お客様に対して設定料金を請求するものとし、お客様は加入者契約に定める支払日までに、設定料金を支払うものとします。

##### (b) トランザクション料金および月額サービス料金

トランザクション料金と月額サービス料金は、FP タグ設定完了から毎月発生するものとし、Fanplayr は加入者契約に指定される条件に従って、これらの料金を請求するものとし、お客様は、加入者契約に定める支払日までに、これらの料金を支払うものとし、

## (2) 遅延損害金

支払い期限を過ぎた料金の支払いには年利 14.6%の遅延損害金が生じます。

c. トランザクション料金の計算にかかるプロモコードの使用とお客様の責任 トランザクション料金は、FP プロモコードを使用して、FP オファーにより購入に至った各注文額を算出し、当該金額を基準として算出されます。このトランザクション料金の算定にあたり、お客様は以下の事項を理解し、承諾するものとし、

(1) Fanplayr は、お客様に、Fanplayr サービスの利用の際に FP プロモコードに一貫した形式を使用することを推奨します。お客様は、3.c(1)に定める初回の FP オファー開始前に当該形式を Fanplayr に提供するものとし、(2) Fanplayr は、お客様が FP プロモコードと同一の一般プロモーションコードを使用したためにお客様に請求されたトランザクション料金を返金しないものとし、

(3) Fanplayr サービスには FP プロモコードのセキュリティを提供する機能が含まれていますが、これらの機能はオプションであり、Fanplayr および Fanplayr は FP プロモコードの意図せぬ配布およびこれにより生じたトランザクション料金に対しては責任を負わないものとし、

## 10. 守秘義務

### a. 定義

「機密情報」には、お客様または Fanplayr が開示者となって、Fanplayr 利用契約の履行に関し、相手方（以下「受領者」といいます）に開示するあらゆる情報またはデータのうち、書面、資料等の有体物または電磁的記録により機密である旨を示して開示した情報、または口頭により 機密である旨を示して開示した情報で開示後 14 日以内に書面または電磁的記録により内容を特定した情報をいいます。

### b. 例外

「機密情報」には、以下に該当する情報は含まれません。

- (1) 情報の開示前から受領者が知っていた情報。
- (2) 受領者の責によらず一般に公開されていた、もしくは一般に公開される情報。
- (3) 開示者により受領者に開示される前、または開示された後で、守秘義務に違反することなく公知となった情報。
- (4) 機密情報を利用することなく、受領者の役員もしくは従業員または代理人が開発した情報。
- (5) 受領者が、守秘義務を負うことなく、第三者から正当に開示を受けた情報。

### c. 義務

受領者は、Fanplayr 利用契約の履行のためにのみ開示者の機密情報を利用するものとし、善良なる管理者の注意義務をもって開示者の機密情報を管理・保護するものとし、受領者は、Fanplayr 利用契約の履行のために機密情報を知る必要があり、少なくとも本項と同等の機密保持義務を課される役員もしくは従業員、受領者の子会社ならびに親会社およびその子会社、Fanplayr においては Fanplayr を除き、開示者の事前の書面による承諾を得ることなく開示者の機密情報を開示しないものとし、ただし、裁判所や政府機関の有効な命令に回答する場合、法律もしくは該当する証券取引所の規則により義務付けられる場合においては、受領者は当該命令に応じるために必要な範囲において開示者の機密情報を開示することができるものとし、

## 11. 禁止事項

お客様は以下の各号のいずれの行為をも行わないことに同意します。

- a. Fanplayr サービスの完全性または履行に干渉、もしくはこれを阻害すること。
- b. Fanplayr サービスまたはその関連システムもしくはネットワークへの不正なアクセスを試みること。
- c. Fanplayr サービスのすべてまたは一部をリバースエンジニアリングもしくはコピーしたり、何らかの方法で Fanplayr サービスと競合するもしくは競合する可能性の高いサービスや製品を製作したり、サービスや製品に資することを目的に、Fanplayr サービスを使用する、またはこれにアクセスすること。
- d. お客様による Fanplayr サービスの使用に関連して、適用される現地法、州法、国内法、国際法に意図的かどうかを問わず違反すること。
- e. Fanplayr から事前に書面による同意を得ることなく Fanplayr サービス（もしくはそれから派生した情報）を再販売すること。
- f. お客様に第三者を代理する法的権限がない場合に、当該第三者のためにオファーまたはプロモーションを送信すること。

## 12. Fanplayr およびお客様による法令遵守

お客様および Fanplayr は、Fanplayr 利用契約に基づく各当事者の義務の履行に適用される日本の法令を常に遵守します。お客様は、Fanplayr 利用契約に基づくユーザーデータおよびお客様のメディアの Fanplayr による使用・アクセスがお客様のプライバシーポリシーを遵守するものであること、また第三者とお客様との合意、適用される法令に違反しないことを表明し、保証します。

## 13. お客様による保証

### a. お客様のメディアに関する保証

お客様は、Fanplayr サービスの提供を受けるにあたり利用するお客様のメディアについて、以下に定める事項を保証します。

- (1) お客様はお客様のメディアに対して十分な権利を有していること、また Fanplayr 利用契約の全期間を通して権利を維持していること。
- (2) お客様の FP オファーおよびコンテンツは、違法薬物を描写または販促しないものであり、またポルノグラフィ、アダルトもしくは成人向けコンテンツ、または暴力、違法行

為、他者 の権利の侵害を促すその他のコンテンツを含まないこと。

- b. お客様の情報、ユーザーデータ、プライバシーポリシー等に関する保証 お客様は、Fanplayr サービスの提供を受けるにあたり、以下に定める事項を保証します。(1) お客様が Fanplayr 利用契約締結時に Fanplayr に対して提供するすべての情報があらゆる面において完全かつ正確であること。また、Fanplayr 利用契約の契約期間中にこの情報があらゆる面において完全かつ正確であるよう、お客様は、当該情報に変更があった場合には速やかに Fanplayr に対して当該変更を通知すること。
- (2) お客様は、Fanplayr サービスの提供を受けるために、ユーザーデータを使用する権利、およびその使用を Fanplayr に許可するために必要な権利を保有すること。
- (3) お客様による、Fanplayr サービスの利用のためのユーザーデータの収集、使用、または処理が、プライバシーとデータを保護する法令、またはお客様のプライバシーポリシーを遵守し、これに違反していないこと。

c. 保証違反による Fanplayr サービスの停止

13.a.b による保証の違反が発生した場合、または違反が合理的に予測される場合、Fanplayr は、適用を受ける法令に基づくその他の救済措置に加え、法的責任の発生を防ぐために即時にその 単独の裁量により Fanplayr サービスを一時停止する権利を有します。

## 14. Fanplayr の免責事項

a. FP オファーの内容に関する免責

Fanplayr サービスには、お客様の FP オファーの一部としてユーザー向けのクーポンやその他のインセンティブを作成し、提供できるようにする機能が含まれています。お客様は、お客様の FP オファーの諸条件の作成、その履行、およびお客様の FP オファーが法令を遵守していることを保証し、当該 FP オファーに関する全責任を負います。お客様の FP オファーは、ユーザーに対する製品やサービスの購入の妥当な割引、または製品やサービスの購入を促進する小規模なインセンティブとしますが、価値の高い景品や報酬の機会にはユーザーに提供しないものとします。

b. FP オファーのサンプル文に関する免責

Fanplayr サービスには、お客様の FP オファーに含めることができるクーポンに関するサンプル文、およびユーザーのプライバシーやお客様のオファーの法的免責事項に関するその他のサンプル文が含まれる場合があります。お客様は当該のサンプル文を自由に修正または変更することができます。Fanplayr は、当該のサンプル文が適用されるすべての法令に準拠している こと、法令に基づくお客様の法的責任を十分に限定すること、またはお客様の必要性を満たす ことは表明または保証しません。当該のサンプル文の使用は、お客様の自己責任で行うものとし、これについては各自の弁護士に相談するものとします。

c. Fanplayr サービスの適法性の非保証

Fanplayr サービスは、米国カリフォルニア州にある Fanplayr の事業所および <http://www.fanplayr.com/contact/> に記載されるその他の事業所から Fanplayr によって管理および運営されます。Fanplayr は、Fanplayr サービス上のコンテンツが他の場所での使用に適切であり、かつ利用可能であることは確約いたしません。他の場所から Fanplayr サービスに アクセスし、使用するお客様は、自らの責任でそれを行うものとし、Fanplayr

サービスを使用する地域の法令が適用される場合は当該法令を遵守するものとします。さらに、Fanplayr サービスのコンテンツおよび手法が違法とされるか、正式に許可されないか、または罰せられるような場合には、その法域からの Fanplayr サービスへのアクセスは固く禁じられます。

#### d. Fanplayr サービスの有用性の非保証

Fanplayr による Fanplayr サービスに関する保証は、本規約に明示的に定められたものに限られるものとし、Fanplayr は、Fanplayr サービスが、黙示的保証、商品性、商品質、特定用途もしくは使用への適合性、権利を侵害していないこと、品質、正確さ、生産性、能力、お客様にとっての満足のいく結果を保証しません。また、Fanplayr は Fanplayr サービスに含まれる機能が正しく、中断されることなく、エラーがないこと、また欠陥が是正されることや Fanplayr サービスに有害なコンポーネントがないことを保証しません。更に、Fanplayr は、お客様の FP オファーの数、質、もしくはコンテンツについては一切保証しません。お客様は、Fanplayr 利用契約およびお客様による Fanplayr サービスの使用により、最低限の収益またはいかなる収益も発生する保証が一切ないことを理解し、これを承諾します。

### 15. 損害賠償

Fanplayr 利用契約からもしくは Fanplayr 利用契約に関連して生じるお客様に対する Fanplayr の損害賠償責任の合計金額は、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず、請求原因となる事象が発生した日の直前の 1 年間にわたり Fanplayr サービスのお客様による使用に関連してお客様が Fanplayr に現実に支払った料金の合計金額を超えないものとします。またいかなる場合にも、損失または結果的、間接的、付随的、懲罰的、または特別な損害（利益や収入の損失、事業の中断、情報の損失などの損害賠償を含みますがこれに限定されない）については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の原状回復義務の理論に基づくものかどうかにかかわらず、また、当該の損害の可能性を Fanplayr が知っていた、または知るべきであった場合にも、Fanplayr は一切その責任を問われないものとします。両当事者は、前述の制限が Fanplayr 利用契約に関するリスクの適正な割り当てであることに合意します。

### 16. 紛争解決

#### a. 第三者との紛争発生時のお客様の責任

お客様は、第三者が以下の各号を内容とするクレーム、判決、または訴訟手続（以下、総称して「賠償請求」といいます）をお客様に対して申し立てた場合、自らの費用と負担において、賠償請求に対処するものとし、当該賠償請求に関して Fanplayr およびその代理人・代理店を 免責します。

- (1) お客様の FP オファーまたはお客様による Fanplayr サービスの使用が (a) 適用される法律、規制、司法もしくは行政措置に違反し、もしくは第三者の権利を侵害している、(b) 詐欺的、虚偽的、中傷的、もしくはわいせつである、または (c) 本規約に違反しているなどの申し立て。
- (2) お客様のメディアまたはデータが第三者の知的財産権を侵害または悪用しているなどの申し立て。

## b. 第三者との紛争発生時の Fanplayr の責任

Fanplayr およびその代理人・代理店は、お客様に対して起こされた賠償請求について、Fanplayr サービスが第三者の知的財産権を侵害していると主張される場合に限り、Fanplayr の責任と費用負担において防御を行うものとします。

## c. 第三者との紛争発生時の手続き

お客様または Fanplayr が Fanplayr サービスまたはこれに付随する事由に起因して第三者 から賠償請求を受けた場合であって、賠償請求を受けた当事者が本規約に基づく免責を受ける 者であった場合、当該当事者は、知り得たすべての賠償請求に関して補償を行う当事者（以下

「補償当事者」といいます）に賠償請求を受けた事実を速やかに通知するものとします。この 場合において、補償当事者に不利益となる場合を除き、当該通知の不履行または遅延は、本規 約に基づく補償当事者の義務を免除しないものとします。また、賠償請求を受け免責される当 事者は、(1)補償当事者と十分に協力し、(2) すべての賠償請求の弁護に自費で参加する権利を 有するものとします。

更に、賠償請求を受け、免責される当事者は、補償当事者がすべての賠償請求の弁護およ び 和解を管理することに同意しますが、この場合であっても、補償当事者の事前の書面によ る同 意を得ることなく、免責を受ける当事者に義務または責任が課される内容の判決に 対して上訴 をしないこと、または、和解をしないものとします。

## 17. 不可抗力

金銭に関する支払い義務の場合を除き、Fanplayr 利用契約に基づく各当事者の義務の遅延ま たは不履行が、合理的にコントロールできない事態の下で発生した場合、当該遅延または 不履行 についてはいずれの当事者も責任を問われないものとします。そのような事態には、 火災、洪水、事故、地震、電気通信回線の故障、停電、ネットワークの故障、天災、または 労働争議（以下「不 可抗力事象」といいます）が含まれますがこれに限定されません。不可 抗力事象が 5 営業日間継 続した場合、Fanplayr は Fanplayr 利用契約を解除する権利を有 するものとし、当該解除は、 Fanplayr の通知がお客様に到達した時点で有効となります。

## 18. 契約の期間と終了

### a. Fanplayr 利用契約の有効期間

Fanplayr 利用契約は、加入者契約に明記した契約期間中、有効となります。

### b. Fanplayr による Fanplayr サービスの変更、解約

Fanplayr は、お客様に対して 3 か月前に書面による通知を行うことにより、いつでも、 Fanplayr サービスまたはそのいかなる部分をも、修正し、または提供を中止する権利を有 する ものとします。

### c. Fanplayr 利用契約の解除

(1)お客様および Fanplayr は、相手方当事者に次の各号のいずれかに該当する事由が生じた と きは、何らの催告なしに直ちに本契約の全部または一部を解除することができます。

(a) 重大な過失または背信行為があったとき

- (b) 支払いの停止または差押、仮差押、仮処分、強制執行、担保権の実行の申立があったとき
  - (c) 破産、民事再生、会社更生の開始手続きがあったとき
  - (d) 解散、任意整理または事業の全部もしくは重要な一部の譲渡を行おうとしたとき
  - (e) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき
  - (f) 公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (g) 監督官庁より事業の許認可等の取消、停止等の処分を受けたとき
  - (h) その他本号(a)から(g)の事実に基づき事由が生じたとき、または本契約を継続し難い重大な事由が発生したとき
- (2) お客様および Fanplayr は、相手方当事者による Fanplayr 利用契約の義務違反が、書面（電子メールを含む）による通知から起算して 30 日以内に是正されない場合は、それを理由に Fanplayr 利用契約を解除することができます。
- (3) お客様および Fanplayr は、自己が(1)または(2)に該当したときは、相手方に対し負担する一切の金銭債務につき当然に期限の利益を喪失し、直ちに弁済するものとします。

#### d. 存続条項

7(Fanplayr サービスにかかるユーザーデータの収集・取扱い)、8(知的財産権)、9(料金および支払い)、11(禁止事項)、12(Fanplayr およびお客様による法令遵守)、13(お客様による保証)、14(Fanplayr の免責事項)、15(損害賠償)、16(紛争解決)、17(不可抗力)、19.g(適用法および裁判管轄)、i(権利放棄の否定)、j(分離可能性)の規定は、契約終了後も存続するものとします。

### 19. 雑則

#### a. 譲渡禁止

いずれの当事者も、Fanplayr 利用契約に基づく権利または義務を再販売、譲渡、または移転することはできず、相手方当事者から事前に書面による承認を得ることなく行われた Fanplayr 利用契約に基づく権利または義務の再販売、譲渡、または移転は無効となります。

#### b. 承継可能性

Fanplayr 利用契約は、前号に基づいて、Fanplayr 利用契約の両当事者または各当事者が承認した被移転人、継承人、相続人、および譲受人の利益のため、法的拘束力を持ち、効力を生じます。

#### c. 本規約の変更

- (1) Fanplayr は、次の各号のいずれかに該当する場合において、本規約を変更できるものとします。
- (a) 変更が契約の目的に適合し、かつ必要性がある場合
  - (b) 変更後の内容が、契約の目的に照らし、合理的なものである場合
  - (c) 前二号に該当しない場合であっても、変更がお客様の一般の利益に適合するとき
- (2) Fanplayr が本規約を変更する場合、変更内容、効力発生日及び変更理由を明示し、効力発生日の少なくとも 1 か月前までに、電子メールによる通知または Fanplayr ウェブサイ

トへの掲載その他の適切な方法によりお客様に周知します。

- (3) お客様が効力発生日以降に Fanplayr サービスを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### d. 完全合意

Fanplayr 利用契約（同契約に引用され、言及によって組み込まれる条件を含む）は、その記載 事項に関し、当事者間の完全合意を構成するものであり、口頭または書面によるかを問わず、 Fanplayr 利用契約以前に両当事者間で交わされたすべての通信、表明、了解、および合意のす べては効力を有しません。

#### e. 代理、提携、合弁関係の否定

両当事者間の関係は独立当事者間の業務委託契約関係であり、Fanplayr 利用契約は両当事者 間に代理店関係、提携関係、または合弁関係をもたらすものではなく、またそのようにみなさ れることはありません。

#### f. 反社排除

(1) 両当事者は、本契約締結日において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまた は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下、これらを総称して「暴力団員等」とい います）に該当しないこと、および次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、か つ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

(a) 暴力団員等が経営を実質的に支配していると認められる関係を有すること (b) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること (c) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって

するなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること (d) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(e) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) 両当事者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行 ってはならないものとします。

(a) 暴力的な要求行為

(b) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(c) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(d) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業 務を妨害する行為

(e) その他前各号に準ずる行為

#### g. 適用法および裁判管轄

Fanplayr 利用契約には、日本法が適用されます。両当事者は、Fanplayr 利用契約に関連し て生じる賠償請求、法的手続き、または訴訟の専属的合意管轄裁判所を、東京簡易裁判所また は東京地方裁判所とすることに同意します。

#### h. 契約変更

Fanplayr 利用契約の修正・変更は、両当事者の記名捺印のある変更契約によりされない限り 拘束力を持ちません。

i. 権利放棄の否定

いずれかの当事者が相手方による Fanplayr 利用契約の不履行または違反に対して何らかの 請求をしなかった場合であっても、それはそれ以外の、またはそれ以降の相手方による不履行 または違反に対する権利放棄とは解釈されないものとします。

j. 分離可能性

加入者契約または本規約のいずれかの条項が法的効力がないとされた場合でも、残りの条項 は引き続き効力を有します。

k. 段落および見出しの解釈

本規約に使用されている項または段落の見出しは、便宜上のものであり、当該の項または段 落の解釈に影響しません。

以上